**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG**

zawarta w Krakowie w dniu …………. 2019 roku, dalej „Umowa”, pomiędzy:

**Polskim Wydawnictwem Muzycznym**  z siedzibą w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków,  
NIP: 676-250-22-46, REGON 363717113 wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego  pod nr RIK 92/2016, w imieniu i na rzecz którego działają:

Daniel Cichy – Dyrektor - Redaktor Naczelny,

Agata Gołębiowska – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy,

zwanym  dalej „**Zamawiającym**”

a

**……………………………………………………………….**  z siedzibą / miejscem prowadzenia działalności ……………… ………………………………………… zgodnie z wpisem do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd …………………………………………………………. pod nr KRS ……………………………/ CEIDG, NIP: …………………………, REGON ……………………………, reprezentowaną przez:

……………………………………………………,

……………………………………………………,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

*Niniejsza umowa została zawarta na podstawie „Regulaminu Podstawowego udzielania zamówień publicznych w Polskim Wydawnictwie Muzycznym dotyczącego udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro”. Do przedmiotowej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1986 ze zm.), na podstawie art. 4 ust 8 tej ustawy. Postępowanie zostało przeprowadzone w trybie zapytania ofertowego.*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwera dedykowanego (dalej: „usługi”), spełniającego minimalne wymagania określone w zapytaniu ofertowym z dnia ……………... stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i ofertą Wykonawcy z dnia …….………. stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. *Świadczenie usług odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie i opracowanym przez Wykonawcę regulaminie świadczenia usług z dnia …………… (dalej: „regulamin”) stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.* *\**
3. *W razie rozbieżności postanowień regulaminu i postanowień Umowy wiążące dla stron są postanowienia Umowy. \**
4. *W przypadku zmiany regulaminu przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia go Zamawiającemu w formie pisemnej. Nowe brzmienie regulaminu będzie obowiązywało strony pod warunkiem jego akceptacji przez Zamawiającego na piśmie.* *[[1]](#footnote-1)\**

**§ 2**

**Zasady wykonywania usług**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się działać z najwyższą starannością oraz według instrukcji lub wskazań otrzymywanych od Zamawiającego na piśmie lub drogą mailową.
  2. Wykonawca jest uprawniony do podejmowania czynności bez uprzedniej zgody Zamawiającego, jeśli uzna to za konieczne ze względu na interes i dobro Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o podjęciu, względnie dokonaniu, każdej takiej czynności.
  3. Zamawiający ma obowiązek udostępnić wszelkie niezbędne środki i informacje, które umożliwią świadczenie usług. Wykonawca ma obowiązek zapewnić sobie wszelkie informacje, w tym od Zamawiającego, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług zgodnie z Umową.
  4. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 h od momentu zgłoszenia. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, które nastąpi każdorazowo drogą mailową w ciągu 1 h od momentu zgłoszenia drogą mailową, telefoniczną lub w inny sposób, umożliwiający takie zgłoszenie.
  5. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za kontakty z Zamawiającym w związku z wykonywaniem Umowy są:

…………………………………..…….……. tel. …………….. adres e-mail: ……………….…………………….,

………………………………………………. tel. …………….. adres e-mail: ……………….…………………….

* 1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za kontakty z Wykonawcą w związku z wykonywaniem Umowy oraz upoważnionymi do przekazywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 3 są:

…………………………………..…….……. tel. …………….. adres e-mail: ……………….…………………….,

………………………………………………. tel. …………….. adres e-mail: ……………….…………………….

* 1. Zmiana osoby wskazanej w ust. 5 lub 6 może nastąpić za powiadomieniem przesłanym drugiej stronie drogą mailową.
  2. Jeśli świadczenie usług wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, strony na czas świadczenia usług zawrą stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych, której wzór Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu Umowy.

**§ 3**

**Czas trwania umowy i termin rozpoczęcia świadczenia usługi**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Umowa w żadnym przypadku nie może zostać automatycznie przedłużona po upływie okresu obowiązywania zgodnie z ust. 1 ani nie może przekształcić się w umowę na czas nieokreślony.
3. Strony ustalają, że rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później niż w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Dokładny termin uruchomienia zostanie wyznaczony przez Zamawiającego zleceniem, drogą elektroniczną.
4. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usługi zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie zarządzania dostarczaną usługą.

**§ 4**

**Wynagrodzenie, koszty i zestawienia czynności**

* 1. Za prawidłowe wykonywanie przedmiotu umowy Zamawiający płacił będzie Wykonawcy z góry wynagrodzenie miesięczne w kwocie …………………….zł brutto (w tym podatek VAT), przy czym okresie obowiązywania umowy łączna kwota wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy **……………………….. zł brutto (w tym podatek VAT).**
  2. Płatność dokonywane będą w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu.
  3. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.

**§ 5**

**poufność**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej tajemnicy przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy informacje, dokumenty lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, z wyłączeniem tych informacji:

1. które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszego postanowienia przez Wykonawcę; lub
2. które Wykonawca uzyskała ze źródła innego niż Zamawiający bez naruszenia przez Wykonawcę ani przez to źródło żadnego zobowiązania do zachowania poufności; lub
3. które zostaną ujawnione przez Wykonawcę po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego; lub
4. które muszą być przekazane określonym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, w tym na podstawie orzeczenia lub decyzji właściwego sądu lub organu.
   1. Wykonawca zachowa informacje poufne Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 w tajemnicy, w szczególności podejmie w stosunku do nich takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez Wykonawcę w stosunku do własnych informacji poufnych.
   2. Wykonawca może ujawnić informacje poufne wobec pracowników lub współpracowników Wykonawcy, dla których wiedza taka jest niezbędna dla realizacji niniejszej Umowy, pod warunkiem zobowiązania tych osób do zachowania poufności.

**§ 6**

**Odpowiedzialność**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
   1. niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług – w wysokości 5% kwoty miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   2. niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii określonego w § 2 ust. 4 – w wysokości 5% kwoty miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wynikającej z § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   3. rozwiązania Umowy przez Zamawiającego na podstawie § 8 ust. 1 lit. a) - w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy;
   4. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji zgodnie z § 5 – w kwocie 10 000,00 zł za każde stwierdzone naruszenie.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu.
3. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda powstała wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przekroczy kwotę kar umownych.

**§ 7**

**Siła wyższa**

1. Strony nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wywiązanie się ze zobowiązań umownych spowodowanych siłą wyższą, przez którą rozumie się wystąpienie zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych w stosunku do Stron, których nie można było przewidzieć przy podpisywaniu umowy, którym nie można było zapobiec i których nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, w szczególności takich jak klęska żywiołowa (np. powódź, trzęsienie ziemi), akt terrorystyczny lub wojna.
2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej lub drogą mailową. W przypadku niewykonania tego obowiązku Strona zainteresowana traci prawo do powoływania się na siłę wyższą. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia zakresu nie wywiązania się ze swoich zobowiązań umownych.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony w sposób określony w ust. 2 o zakończeniu działania siły wyższej.

**§ 8**

**Rozwiązanie umowy**

Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1. uchybień w realizacji umowy przez Wykonawcę w postaci:

- ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub

- niespełniania przez usługę wymagań wynikających z Umowy, w szczególności wymagań sprecyzowanych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym - Załączniku nr 1 do Umowy.

1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Każda zmiana lub uzupełnienie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany, o której mowa w § 2 ust. 7.
  2. Umowa jest poddana prawu polskiemu. W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
  3. W przypadku sporów wynikających z Umowy, które nie zostały rozstrzygnięte w drodze polubownej, właściwy do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  4. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
  5. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 – zapytanie ofertowe,
2. Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy,
3. *Załącznik nr 3 – regulamin. [[2]](#footnote-2)\**
   1. *Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) Zamawiający informuje, że:*
4. *administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Polskie Wydawnictwo Muzyczne z siedzibą w Krakowie, al. Krasińskiego 11A, 31-111 Kraków. W sprawie ochrony swoich danych osobowych Wykonawca może skontaktować się bezpośrednio z administratorem danych osobowych, przy użyciu adresu e-mail: iod@pwm.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Zamawiającego.*

*2) Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe Wykonawcy w celach i na podstawach prawnych wskazanych poniżej:*

*a) w celu zawarcia i wykonania umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,*

*b) w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o podatkach, rachunkowości, i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO*

*c) w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać na gruncie umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.*

*3) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane:*

*a) dla celu zawarcia i wykonania umowy, przez czas niezbędny do wykonania umowy,*

*b) dla celu wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa, przez czas wskazany w przepisach,*

*c) dla celu dochodzenia roszczeń, przez okres przedawnienia roszczeń, liczony od dnia wymagalności (termin spełnienia świadczenia).*

*4) Dane osobowe Wykonawcy mogą być przekazane innym podmiotom w przypadkach przewidzianych prawem, jak również w sytuacji korzystania przez Zamawiającego z usług podwykonawców, tzw. procesorów (np. obsługa informatyczna), którzy mogą przetwarzać te dane wyłącznie na polecenie Zamawiającego i nie mogą wykorzystywać ich do własnych celów.*

*5) Zgodnie z RODO, Wykonawcy przysługuje prawo do: dostępu do jego danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) swoich danych, usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.*

*6) Podanie przez Wykonawcę jego danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy.*

*7) Zamawiający nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. [[3]](#footnote-3)\**

* 1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.

**Wykonawca Zamawiający**

1. \* dotyczy o ile Wykonawca posługuje się regulaminem świadczenia usług [↑](#footnote-ref-1)
2. \* dotyczy o ile Wykonawca posługuje się regulaminem świadczenia usług [↑](#footnote-ref-2)
3. \* dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzących działalność gospodarczą [↑](#footnote-ref-3)